



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
AUTORIDADE TRIBUTÁRIA DE MOÇAMBIQUE
DIRECÇÃO GERAL DAS ALFÂNDEGAS

CIRCULAR Nº 12 /AT/DGA/2017

Assunto: Centro de Apoio ao Utilizador - CAU

No contexto de modernização em que estão sujeitos os serviços da administração pública no geral, e da administração tributária em particular, foi criado o Centro de Atendimento ao Utilizador (CAU) com o objectivo de aproximar os intervenientes do comércio externo das estâncias aduaneiras, terminais, fronteiras, postos fiscais, e demais formas de representação que as Alfândegas têm a nível local, para exporem preocupações relativas ao funcionamento do sistema da JUE, da legislação e procedimentos aduaneiros de desembaraço de mercadoria, bem como aproximar e melhorar a comunicação entre as diversas unidades orgânicas da DGA aos serviços centrais da mesma.

Nestes termos, para o conhecimento integral de todos os Funcionários destes Serviços, Despachantes Aduaneiros, Intertek, Agentes Económicos e demais interessados, comunica-se que:

1. O CAU é um centro combinado entre a MCNet e a DGA, com duas equipas de suporte para prestar um serviço que consiste no atendimento aos utilizadores do sistema JUE, respondendo a todas as solicitações, via *telefone, email, Skype e ChatOnline*

 CÂMARA DOS DESPACHANTES
ADUANEIROS DE MOÇAMBIQUE

Entrada Nº 448

Recebido por André

Data 28 Junho 17

2. O centro está adstrito à Direcção de Normaçoão e Procedimentos Aduaneiros, junto à Direcção Geral das Alfândegas, sendo

constituído pela **Equipa de Suporte da MCNet**, composta por técnicos informáticos, responsáveis por responder às solicitações relacionadas com o uso do sistema JUE a nível do TradeNet e pela **Equipa de Suporte da DGA**, composta por oficiais aduaneiros, com a tarefa de responder às solicitações ligadas ao uso da JUE a nível do MCMS, da legislação e procedimentos aduaneiros de desembaraço de mercadorias.

3. O CAU funciona de segunda à sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 8H00 às 12:30h, podendo ser contactado através dos seguintes meios de comunicação:

Linha Fixa: +258 21341110

Linha Movel: +258 843411

Email: support@mcnet.co.mz

Skype: SupportJUE

ChatOnline: www.mcnet.co.mz – LiveSupportOnline

Maputo, aos 20 Junho de 2017

O Director-geral



Aly Dauto Mallá

(Comissário Geral Aduaneiro Principal)